

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

מספר בקשה 18/8304

נושא לדיון 35457

בישיבה שהתקיימה בתאריך 10/12/2019

לגבי התקשרות ועדת המכרזים - בקשה להרחבת התקשרות עם חברת נטלי - תשלומים לספקים

נושא: העברת שירותים נוספים לחברת נטלי

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של גב' דלית רומס, מנהלת היחידה לשיקום וניידות מיום 03.09.19 מאשרת הוועדה התקשרות עם חברת נטלי וממליצה לוועדת הפטור המשרדית לאשר את ההתקשרות הנ"ל מכח תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים והכל כמפורט להלן:

1. חברת נטלי זכתה במכרז מס' 31/2017 למתן שירותי טיפול וניהול אדמיניסטרטיבי בבקשות המוגשות למשרד (בתחום מכשירי שיקום וניידות לאנשים מגיל 70 ומעלה וכן בתחום מכשירי שמיעה לילדים ונוער עד גיל 18 ותקשורת תומכת חלופית לכל הגילאים).
2. יוער כי בתאריך 1.8.18 אישרה ועדת הפטור המשרדית הרחבת התקשרות עם החברה לצורך טיפול בבקשות היחידה לקנאביס רפואי לתקופה שמיום 15.10.18 ועד ליום 15.10.19.
3. בהתאם לאמור במכתבה של גב' רומס, על פי החלטת הנהלת המשרד מבוקש כעת לערוך פיילוט בו יועבר לחברת נטלי הטיפול בחשבונות של מכשירי השיקום המוזכרים במכרז וכן טיפול בבקשות ובחשבונות של מכשירים מורכבים עם מנגנונים מיוחדים (כסאות ממנועים וזחלילים) בשלוש לשכות בריאות. הצורך בקניית השירותים האמורים נובע מעיכוב ניכר שקיים כיום בין המועד בו מגישים זכאים בקשות לקבלת מכשירי שיקום וניידות מורכבים ללשכות הבריאות ועד למועד אישור הבקשות. פער זה עשוי להגיע לכ- 12 חודשים. הפיילוט נועד לבחון האם ניתן ויש הצדקה להעביר את השירותים הני"ל למיקור חוץ. בנוסף יאפשר הפיילוט לדייק את ההדרכות הנדרשות ולקבוע SLA ראוי לטיפול במרכיבים האמורים.
4. לעמדת היחידה בנסיבות בהן חברת נטלי נותנת את השירותים מכח המכרז, רק התקשרות עם חברת נטלי תאפשר את מימוש מטרות הפיילוט ומתן השירותים. ראשית, ברוב המקרים המטופלים מקבלים יותר ממכשיר אחד ולכן זכאים כבר קיבלו מכשיר מחברת נטלי לא יידרשו לקבל את המכשירים הנוספים מחברות אחרות. הדבר חשוב כדי להגביר את השמירה על הפרטיות של המטופלים וכדי למנוע טרטור של המטופלים, כמו גם של השותפים הנוספים להליך, בין מספר ספקים (קופות החולים, הלשכות, מוקד קול הבריאות וכו'). למעשה מתן השירותים על ידי חברת נטלי תאפשר את רציפות מתן השירות לאוכלוסיית הזכאים. בנוסף לכך, חברת נטלי אשר נותנת כיום את השירות לשביעות רצון היחידה כבר חשופה לכל המערכות, מכירה את תהליכי העבודה ומעסיקה אנשי מקצוע בעלי ידע והדבר יאפשר את השגת מטרות הפיילוט בתקופה המבוקשת.
5. הטעמים הני"ל יפים גם לגבי רכיב הטיפול בחשבונות – החשבונות כוללת מידע על מטופלים ולכן כדי למזער את החשיפה לפרטי המטופלים נכון שהחברה שכבר טיפלה בבקשה היא זו שתטפל בחשבונות. בנוסף, ישנה חשיבות לרצף הטיפול בבקשות גם מהיבט של הבקרה על ההליך - חברה שטיפלה בבקשה ומטפלת גם בחשבונות תדע להתריע על חשבונות שאינן מתאימות לבקשות שהוגשו. חברה אחת תוכל להבין ולהכיר את ההליך מתחילתו ועד סופו כך שיתאפשר לה להעיר, להתריע ולהמליץ על הפעולות השונות הנדרשות לביצוע לכל אורכו. הדבר יאפשר למשרד לבצע פילוחים והסקת מסקנות שאינן נובעות מהשוני בין ספקים שונים.
6. עוד יצוין כי לדברי היחידה במקרה בו הפיילוט יצליח גם המכרז העתידי יידרוש כי ההליך יינתן מתחילתו עד סופו על ידי אותה חברה.

7. היקף התקשרות:

עלות	כמות חשבוניות	עלות	כמות זחליל (600 ₪ לאחד)	עלות	כמות ממונע (776 ₪ לאחד)	
		2,240	20	5,600	50	טיפול חלקי 2019 (112.5 ₪ בלבד)
		13,440	120	16,800	150	טיפול חלקי 2020 (112.5 ₪ בלבד)
27,500	1,000	198,000	330	504,400	650	טיפול מלא 2021-2020 בהתאם למחיר המופיע לעיל
		213,680	470	526,800	850	סה"כ
סה"כ עלות- 767,980 ₪						
סה"כ עלות כולל מע"מ 898,537 ₪						

הוועדה מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' ולא היו השגות בענין.

3(29) התקשרות עם ספק יחיד
מ-1/1/20 עד 31/12/20

תקנת חוק
תקופת התקשרות

24070311

תקנה תקציבית

חתימות:

אביגדור מזרחי
יניב פוגל

שירה ארנון

אלון שלזינגר
אתי פיטוסי
ורד גל

עו"ד לירן שאולוף
עו"ד אביטל וינר-
אומן

אבי בן זקן, יו"ר
ליאור בנק, מ"מ
יו"ר
אורית אפרתי לב,
מ"מ יו"ר



כ"ב בחשון, התש"פ
20 נובמבר 2019
סימוכין: 573808419

לכבוד:

ועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: הרחבת התקשרות עם חברת "נטלי" עבור טיפול בחשבוניות ישנות, וטיפול בזחלילים וכיסאות ממונעים ב- 3 לשכות

על פי החלטה שהתקבלה על ידי הנהלת משרד הבריאות,

- הטיפול בבקשות למכשירים מורכבים (כסאות ממונעים וזחלילים) יועבר לידי חברה חיצונית. הוחלט בשלב ראשון לצאת לפיילוט של כ- שנה וחצי שבו יטופלו על- ידי חברת "נטלי", פניות לכיסאות גלגלים ממונעים וזחלילים מ-3 לשכות בריאות שיבחרו מאזור המרכז.
- כמו כן, סוכם שהטיפול בחשבוניות ישנות שהצטברו, המתבצעות במערכת אשל יועברו גם להם לחברה חיצונית. בדיון שהתקיים עם חברי ועדת המכרזים, במהלך התקופה יערך מכרז חדש.
- רצ"ב הצעתה של חברת "נטלי", ההצעה הינה הצעה הסופית ולאחר שהתקיים משא ומתן עם נציגים מהיחידה (דלית רומס, דוד רונאל).

על פי הערכתנו סך הכול נדרשים 767,980 ₪ נוספים לטיפול בנושאים שלעיל במיקור חוץ.

הערה: בכוונת היחידה להתחיל בפיילוט רק לאחר בחירת הלשכות והכנתן לקראת פעילות חלופית במקום הפעילות שתועבר למיקור חוץ. עד לתחילת הפיילוט, אנו מבקשים להיעזר בחברת נטלי בטיפול בבקשות באופן חלקי בלבד. החברה תכין את החומרים לדיון בוועדה, תשתתף בדיוני הוועדות, תשלח את התשובות לתושבים ותזין את המידע במערכת אשל. התשלום שחושב לביצוע פעילות זו עומד על 112.5 ₪. ניתן לראות בטבלה שצורפה את פירוט הפעילות הנדרשת.



פירוט נתונים :

הצפי הוא לטיפול ב- 850 כסאות ממונעים ו- 470 זחלילים. בכל תקופת הפיילוט של שנה וחצי.

ו- 1,000 חשבוניות ב- 2020 וב- 2019.

עלות	כמות חשבוניות	עלות	כמות זחליל (600 ש"ח לאחד)	עלות	כמות ממונע (776 ש"ח לאחד)	
		2,240	20	5,600	50	טיפול חלקי 2019 (112.5 ש"ח בלבד)
		13,440	120	16,800	150	טיפול חלקי 2020 (112.5 ש"ח בלבד)
27,500	1,000	198,000	330	504,400	650	טיפול מלא 2020-2021 בהתאם למחיר המופיע לעיל
		213,680	470	526,800	850	סה"כ
						סה"כ עלות- 767,980 ש"ח
						סה"כ עלות כולל מע"מ 898,537 ש"ח

אודה לאישורכם.

מצורפת ההצעה של חברת נטלי. ההצעה כוללת אפשרויות עם וללא ביקורי בית. המחירים המוצגים כוללים את עלות ביקורי הבית.

בברכה,
 דלית רומם
 מנהלת היחידה הארצית
 למכשירי שיקום וניידות

זיוה כהן

מאת: jemimas@mof.gov.il
נשלח: יום שלישי 20 אוגוסט 2019 09:21
אל: זיוה כהן
נושא: הרחבת התקשרות עם חברת נטלי
קבצים מצורפים: הרחבת התקשרות עם חברת נטלי

זיוה בוקר טוב,

תוכלי בבקשה להעלות את ההתכתבות הזאת, וגם את זו המצורפת, למנוף (ובכך בעצם להחזיר את הבקשה להמשך טיפולי)?
תודה,

ימימה שוורץ-קניגסבוך רפרנטית בריאות ביטוח לאומי וקליטה

טלפון: 02-5317865 | נייד: 050-5715789

דוא"ל: jemimas@mof.gov.il



משרד האוצר
החשב הכללי



From: avital.wiener@MOH.GOV.IL <avital.wiener@MOH.GOV.IL>

Sent: Sunday, August 18, 2019 12:17 PM

To: ימימה שוורץ קניגסבוך <jemimas@mof.gov.il>

Subject: RE: הרחבת התקשרות עם חברת נטלי

צודקת כנראה היה שינוי במספור:

שגיאה!

3.42 המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את השירותים גם לגילאים אחר דעתו וצרכיו.

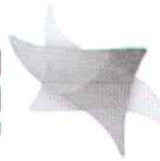
שגיאה!

3.7 מובהר, כי בקשות לכל מגוון המכשירים לזכאים מעל גיל 70, יועברו לטי מכשירי שיקום וניידות "רגילים" כדוגמת מיטות סעודיות רפואיות כולל גלגלים ידני סטנדרטי וכסא שירותים, יוכל הספק לאשר בעצמאות מלאה, מכרז זה, ואילו מכשירים אחרים (כגון זחליל וכסאות עם מנגנונים מיוחד הספק ללשכות הבריאות הנפתיות או יוותרו לטיפול הספק הכל בהתאם לע והוראותיו.

קישור לקובץ:



משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר



עו"ד אביטל וינר-אומן
ממונה רכש חברתי
avital.wiener@MOH.GOV.IL

From: אביטל וינר-אומן
Sent: Sunday, August 18, 2019 12:15 PM
To: 'jemimas@mof.gov.il'
Subject: RE: הרחבת התקשרות עם חברת נטלי

יכול להיות, הסתכלתי בגרסה האחרונה של הנוסח ששמור אצלינו.
שניה אני אחפש באינטרנט ואתקן לך את מספרי הסעיפים אם צריך

From: jemimas@mof.gov.il [<mailto:jemimas@mof.gov.il>]
Sent: Sunday, August 18, 2019 12:06 PM
To: אביטל וינר-אומן
Subject: RE: הרחבת התקשרות עם חברת נטלי

היי,

קודם כל תודה רבה. את יכולה לשלוח לי את הגרסא של המכרז שעליה את מסתכלת?
אני לא מוצאת במנוף את המספור שעליו את מדברת. מניחה שנעשה שינוי במספור באיזשהו שלב..

תודה,



From: avital.wiener@MOH.GOV.IL <avital.wiener@MOH.GOV.IL>

Sent: Sunday, August 18, 2019 11:03 AM

To: ימימה שוורץ קניגסבוך <jemimas@mof.gov.il>

Cc: dalit.romem@MOH.GOV.IL; ETTI.FITOUSSI (חיצוני) <ETTI.FITOUSSI@MOH.GOV.IL>; אלון שלזינגר (חיצוני) <alon.s@moh.gov.il>

Subject: RE: הרחבת התקשרות עם חברת נטלי

הי ימימה,

בהמשך להתכתבות אשמח לחדד מספר נקודות.

לגבי הרחבת התקשרות עם נטלי לגבי טיפול בבקשות של מכשירים מיוחדים – על פי המכרז השירות ניתן למכשירי שיקום וניידות רק לגבי אוכלוסיה מעל גיל 70. לגבי מכשירי שיקום מיוחדים בהם מתמקדת הבקשה כעת, נכתב במכרז במפורש שהמשרד רשאי לגבי אנשים מעל גיל 70 לטפל בבקשות בעצמו או להעביר אותן לטיפול הספק. כלומר אין ספק שהמכרז כלל אפשרות להעביר לספק את הטיפול במכשירי שיקום "מיוחדים" לגביהם אנו פונים כעת.

בנוסף לאמור המשרד שמר לעצמו את הזכות להרחיב את הטיפול במכשירי שיקום וניידות (כולל המכשירים המיוחדים) גם לגילאים נוספים. וכך נכתב בסעיף 3.1.51 למכרז:

"המשרד שומר לעצמו את הזכות להרחיב את השירותים גם לגילאים אחרים, בהתאם לשיקול דעתו וצרכיו."

סעיף 3.1.12+סעיף 3.1.51 מאפשרים הרחבת ההתקשרות גם למכשירים מיוחדים בכל הגילאים. כלומר, כיוון שהמשרד שמר לעצמו את הזכות להעביר לספק את הטיפול במכשירי שיקום מיוחדים מהלשכות וכן להרחיב כל שירות המצוין בו גם לגילאים נוספים איני רואה מניעה ליישם זאת בדרך של הרחבת ההתקשרות עם הזוכה. במובן זה ההגדרה של ההרחבה כ"פיילוט" או כהרחבת התקשרות היא פחות משמעותית.

כפי שהוסבר סברנו שהדרך הנכונה לעשות זאת היא כפיילוט. במספר מסויים של לשכות כדי לבחון התכנות- מדובר בשירות מורכב ולכן דלית מבקשת לבחון בסוף תקופת הפיילוט האם אכן ניתן להוציא את השירות לספק חיצוני או שמא יש לבחון פעם נוספת כיצד בכל זאת משאירים את השירות בתוך המשרד, תוך הקצאת כח אדם נוסף. גם אם יוחלט להוציא את השירות לספק חיצוני במכרז בתום תקופת הפיילוט, הפיילוט יאפשר לדעת מה ההדרכות וההכשרות הנדרשות מכח האדם של הספק החיצוני כדי לתת את השירות, מה ה-SLA ההגיוני ותנאים נוספים שאינם ידועים לנו היום (כיוון שמדובר במכשירים מורכבים כאמור). הלשכות המסוימות נבחרו לכך מהשיקול שאצלם קיימת המצוקה הגדולה ביותר בטיפול בבקשות ולכן אנו מעדיפים שהפיילוט יערך בהם, אבל איננו רואים בכך עקרון שאי אפשר לסטות ממנו, רק חשוב לנו שהפיילוט יהיה באיזור המרכז ולא שיידרוש גיוס עובדים בפריסה ארצית.

נוסיף ונציין שגם אם לא היו סעיפים מפורשים שמאפשרים להרחיב את ההתקשרות עם הזוכה למכשירים מיוחדים בכל הגילאים, לדעתי יש הצדקה לביצוע הפיילוט דווקא ע"י חברת נטלי. ראשית נסביר כי רבים מהמטופלים מקבלים יותר ממכשיר אחד (לרוב) ולכן עבודה מול חברה אחת תגביר את השמירה על הפרטיות של המטופלים, תמנע טרטר של כל השותפים (של הזכאי, קופות החולים, הלשכות, מוקד קול הבריאות וכו') אם הם לא יידרשו לעבוד מול שתי חברות. המשרד עושה כיום עבודה רבה בנושא רצף הטיפול ולכן ישנה חשיבות בעניינו שהמטופלים יקבלו את השירות במקום אחד.

לגבי הרחבת התקשרות גם לגבי החשבונות – אמנם אכן חלק זה אינו מצוי במפורש במכרז. עם זאת לדעתנו ישנה חשיבות שאותו ספק שטיפל בבקשה יטפל גם בחשבונות. ראשית החשבונות כוללת מידע על מטופלים וחשוב בעינינו למזער את החשיפה לפרטי המטופלים ולכן עדיף שהחברה שכבר טיפלה בבקשה היא זו שתטפל בחשבונות. גם בעתיד אם נצא למכרז נדרוש שהטיפול יהיה על ידי אותה חברה. שנית, ישנה חשיבות בבקרה לגבי ההליך- חברה שטיפלה בבקשה ומטפלת גם בחשבונות תדע להתריע על הגשת חשבונות שאינם מתאימות לבקשות שהוגשו. חברה אחת תבין את כל ההליך ותהיה כבר בעלת ידע מקצועי לדעת האם חשבונות כתובה נכון וכוללת את הפרטים הנכונים. הדבר, במיוחד בתקופת הפיילוט חשוב כדי לאפשר לנו ללמוד על השירות שניתן- אם השירות ינתן ע"י חברה אחת נוכל לעשות פילוחים של כל ההליך מתחילתו עד סופו בלי שיהיה פערים שנובעים מכך שהשירות ניתן על ידי ספקים שונים.

אשמח להשיב על שאלות נוספות ככל שיהיו



משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר



עו"ד אביטל וינר-אומן
ממונה רכש חברתי
avital.wiener@MOH.GOV.IL

אביטל